

Пользовательское соглашение

«12» ноября 2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://fabula-ai.com/> (и поддомены сайта), а также Телеграмм и ВКонтакте ботов по адресу: https://t.me/fabula_ai_bot и https://vk.com/fabula_bot, посетителями и пользователями данных Интернет-ресурсов (далее – «Сайт» и «Боты»).

Термины и определения

Администрация - Общество с ограниченной ответственностью «Фабула».

Пользователь – любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия Соглашения.

Сервис – это программно-аппаратный комплекс, доступный на Сайте и при использовании Ботов, позволяющий Пользователю использовать предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение, различные сервера и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Сайта и Ботов.

1. Общие положения

1.1. Соглашение является юридически обязывающим соглашением между Вами как Пользователем (Пользователями) Сайта и Администратором, заключающим Соглашение.

1.2. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением.

1.3. Использование материалов и сервисов Сайта и/или Ботов регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и Республики Казахстан.

1.4. Для получения доступа к материалам Сайта и/или Ботов, Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- либо заполнить регистрационную форму;
- либо загрузить файлы на посадочных страницах сайта <https://fabula-ai.com/>
- либо активировать телеграм-бот.

1.5. Акцептом Соглашения является получение доступа Пользователем к материалам Сайта и/или Ботов.

1.6. Пользователь вправе использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте Сервисы следующим образом: указать ссылку на источник информации.

1.7. Администрация оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Администрацией услуг в соответствии с Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных Соглашением.

2. Обязательства пользователя

- 2.1. Администрация Сайта дает согласие Пользователю на использование материалов Сайта и/или Ботов на условиях свободной лицензии.
- 2.2. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации/ Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению стабильной работы Сайта, его сервисов и/или Ботов.
- 2.3. Использование материалов других Пользователей Сайта и/или Ботов без согласия правообладателей не допускается.
- 2.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.
- 2.5. Пользователь обязуется не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 2.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте, либо отправлена через Ботов.
- 2.7. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Сайта.
- 2.8. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- 2.9. До момента использования Сайта ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения.

3. Ответственность Администрации

- 3.1. Администрация Сайта не несет ответственности за контент, который Пользователь загружает и скачивает на Сайт и/или Ботов.
- 3.2. Администрация Сайта не несет ответственности за результат генерации, поскольку она производится Искусственным интеллектом (нейросетью) без контроля Администрации.
- 3.3. Администрация Сайта также не несет ответственность за хранение контента Пользователей.
- 3.4. Администрация Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Администрация Сайта не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

4. Права Администрации

- 4.1. Администрация вправе:
 - 4.1.1. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей.

4.1.2. Изменять условия предоставления услуг, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.

4.1.3. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для необходимого функционирования Сайта и/или Ботов.

4.1.4. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта и /или Ботов.

4.1.5. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

4.1.6. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании Сайтом и/или Ботами, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

4.1.7. Если Пользователь совершил или был заподозрен Администрацией в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Администрации и/или третьим лицам, то Администрация имеет право отказать в оказании услуг, регистрации личного кабинета или ином действии на Сайте.

Ниже — отредактированный раздел, который: а) закрепляет право сервиса в одностороннем порядке менять тарифы и условия с уведомлением минимум за 3 календарных дня; б) приводит п. 5.1 в соответствие со скриншотами «start / medium / premium / business», сохраняя стиль изложения и формулировки для максимальной защиты сервиса.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, ОФОРМЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА

5.1. Сервис *fabula ai* предоставляется на основе подписочной модели со следующими тарифными планами, доступными в вариантах «Месяц» и «Год»; состав включенных опций и лимитов определяется текущей витриной тарифов на Сайте и может отличаться для ежемесячной и годовой оплаты.

- Тариф «Start» – цена: 1390 руб./мес. или 13990 руб./год со скидкой.
- Тариф «Medium» – цена: 2990 руб./мес. или 28990 руб./год со скидкой.
- Тариф «Premium» – цена: 9990 руб./мес. или 95990 руб./год со скидкой.
- Тариф «Business» – предоставляется по запросу, условия и стоимость определяются индивидуально.

5.2. Оплата подписки производится через платежного партнера (включая ЮKassa) с использованием банковских карт, электронных кошельков и иных доступных способов,

перечень которых публикуется на Сайте и может изменяться без предварительного согласования с Пользователем.

5.3. Правила оформления заказа:

5.3.1. Для оформления подписки Пользователь выбирает тарифный план и следует инструкциям на Сайте.

5.3.2. Оформление считается завершенным после подтверждения успешного списания денежных средств платежным партнером; до такого подтверждения доступ может быть ограничен.

5.3.3. Пользователь обязуется указывать достоверные данные и поддерживать их актуальность; риск последствий недостоверных данных несет Пользователь.

5.4. Сроки предоставления доступа:

5.4.1. Доступ к платным функциональным возможностям предоставляется автоматически после успешной оплаты.

5.4.2. В случае технических сбоев доступ предоставляется в срок до 24 часов с момента оплаты; при необходимости Сервис вправе временно ограничить отдельные функции для поддержания стабильности или обнаружения свидетельств нарушения закона РФ.

5.5. Правила возврата:

5.5.1. Возврат денежных средств возможен в течение 14 календарных дней с момента оплаты при условии отсутствия фактического использования платных функций (включая скачивание, генерации, использование лимитов), что определяется по данным учета Сервиса.

5.5.2. Для возврата Пользователь направляет запрос в поддержку с указанием причины и реквизитов заказа.

5.5.3. Возврат производится тем же способом оплаты в срок до 10 рабочих дней с момента одобрения возврата; комиссии платежных систем не возмещаются, если иное прямо не предусмотрено законом.

5.6. Подписка автоматически продлевается на аналогичный период, если Пользователь не отключил автопродление в Личном кабинете; при продлении списывается стоимость по актуальному на момент списания тарифу.

5.7. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять тарифные планы (их состав, лимиты, наименования, стоимость, структуру скидок, способы оплаты), вводить новые и прекращать действие существующих планов, при условии направления уведомления Пользователям не менее чем за 3 календарных дня до вступления изменений в силу. Уведомление может быть направлено любым доступным способом, включая публикацию на Сайте, отправку сообщения на e-mail, публикацию в социальных сетях.

5.8. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от продления подписки и прекратить использование Сервиса до даты вступления изменений в силу; дальнейшее использование Сервиса после указанной даты означает принятие изменений.

5.9. Скидки, промо-условия и пробные периоды предоставляются по усмотрению Сервиса, могут иметь ограниченные сроки и не суммируются, если иное прямо не указано в предложении; Сервис вправе отменить или изменить такие условия с уведомлением не менее чем за 3 календарных дня.

5.10. Отображаемые на витрине цены и лимиты носят информационный характер до момента успешного списания; в случае очевидной технической ошибки (в том числе неверного расчета скидки или лимитов) Сервис вправе аннулировать оформление и предложить Пользователю повторное оформление по корректным условиям с возвратом ранее списанных средств (если списание произошло).

5.11. Для тарифов «Business» и иных индивидуальных планов применяются специальные условия, согласованные с конкретным Клиентом; при противоречии приоритет имеют индивидуальные условия.

6. Изменение условий Соглашения

6.1. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте.

6.2. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, Пользователь обязан отказаться от доступа к Сайту и/или Ботам и прекратить использование материалов и сервисов.

6.3. Продолжая использовать Сайт и/или Ботов, Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с новой версией Соглашения.

6.4. Пользователь согласен с тем, что Администрация вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг.

7. Политика конфиденциальности

7.1. Действие Политики конфиденциальности распространяется на все персональные данные Пользователей, обрабатываемые Администрацией с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

7.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

7.3. При обработке персональных данных Пользователей сайта Администрация руководствуется действующим законодательством об обработке персональных данных.

7.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность.

7.5. Администрация не предоставляет персональные данные третьим лицам.

7.6. Администрация не несет ответственности, в случае незаконной передачи Пользователем персональных данных третьего лица.

7.7. Администрация не производит проверку достоверности персональных данных, предоставляемых физическими лицами.

7.8. Сохранность персональных данных, необходимые меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, предусмотренные действующим законодательством о персональных данных, обеспечиваются партнером ООО «Фабулы», предоставляющим сервера в аренду Администрации Сайта.

7.9. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией на основании согласия субъекта персональных данных, предоставляемого в момент регистрации, использования Сайта и/или Ботов, либо при заполнении соответствующих форм на Сайте.

7.10. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- предоставления доступа к сервисам Сайта и Ботов;
- заключения и исполнения договора между Пользователем и Администрацией;
- направления уведомлений, связанных с использованием Сайта;
- исполнения обязанностей, установленных законодательством РФ

7.11. Пользователь имеет право:

- на получение информации о своих персональных данных, обрабатываемых Администрацией;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления уведомления в адрес Администрации;
- на требование об уточнении, блокировании или уничтожении своих персональных данных в случае их обработки, не соответствующей целям обработки;
- на обжалование действий Администрации в орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

7.12. В случае трансграничной передачи персональных данных Администрация обязуется убедиться в том, что в государстве, на территорию которого осуществляется передача, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

7.13. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8. Иные положения

8.1. Администрация Сайта вправе блокировать Пользователей в случае подозрительной активности, распространения ложной информации, экстремистских материалов, порнографии, совершения мошенничества и etc.

8.2. Администрация Сайта вправе удалять с Сайта контент Пользователей, которые попали под блокировку.

8.3. Администрация является посредником между серверами и Пользователями, при этом Администрация самостоятельно обеспечивает устойчивость работы Сайта и/или Ботов.

8.4. Использование Сервиса, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта и/или Ботов. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Сервис, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения Администрации. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и etc.

8.5. Доступ к сервисам Сайта и искусственному интеллекту (нейронным сетям) может быть предоставлен через API (интерфейс прикладного программирования).

9. Заключительные положения

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.

9.2. Все возможные споры, вытекающие из Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации/ Республики Казахстан.

9.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.4. Пользователь осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с представителями Администрации Сайта могут быть записаны в целях контроля качества их работы.

9.5. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода.

9.6. Администрация прилагает все возможные усилия для обеспечения стабильной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

9.7. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.

9.8. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем, и действует до момента его отзыва. Соглашение считается прекращенным с момента получения отзыва Администрацией.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, выражает свое согласие на обработку его персональных данных Администрацией в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

10.2. Согласие дается на обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, данные аккаунтов в мессенджерах (Telegram, ВКонтакте), IP-адрес, файлы cookie, иные сведения, предоставленные Пользователем.

10.3. Согласие действует с момента предоставления и до момента его отзыва Пользователем.

10.4. Отзыв согласия может быть осуществлен Пользователем посредством направления письменного уведомления на электронную почту Администрации: info@fabula-app.com.